

Mauritskade 24
1091 GC Amsterdam
020 684 98 97
info@taalvorming.nl
www.taalvorming.nl
KvK 34125031
NL221NGB0008319605



Interne klachtenprocedure stichting Taalvorming

Hieronder kunt u lezen welke procedure wij hanteren voor het behandelen van klachten, deze worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Iedere medewerker kan een klacht indienen over ongewenste omgangsvormen bij de leidinggevende of de vertrouwenspersoon.

Stap 1: Bespreek uw klacht met de direct betrokkene en probeer samen tot een oplossing te komen;

Stap 2: Mochten uw inspanningen niet het beoogde resultaat opgeleverd hebben, dan heeft u de volgende opties:

- Optie 1:

Uw klacht melden bij de directie van Stichting Taalvorming:

kolsder@taalvorming.nl (mevrouw C.E. Olsder)

Vermeld in uw mail: volledige naam en adresgegevens

naam van uw organisatie

een duidelijke omschrijving van uw klacht

een telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken

U kunt er ook voor kiezen dit schriftelijk te doen, dit kan naar:

Stichting Taalvorming

t.a.v. C.E. Olsder

Mauritskade 24

1091 GC Amsterdam

- Optie 2:

meld uw klacht bij onze vertrouwenspersoon Lisa Kleeven

vertrouwenspersoon@taalvorming.nl

Zij zal uw klacht in vertrouwen behandelen en het bemiddelingstraject

begeleiden. U ontvangt binnen een week een bevestiging van uw klacht en een voorstel voor de procedure.

Mocht dit om redenen niet gehaald kunnen worden, dan wordt u hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.